

## АНКЕТА

по анализу удовлетворенности качеством оказания  
социальных услуг в отделении дневного пребывания КЦСОН Сосновского  
муниципального района

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы организации социального обслуживания, в которой Вам оказывают социальные услуги.

Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Выберите один из вариантов на каждый вопрос. При этом не нужно указывать свое имя, Ваши личные данные нигде не прозвучат. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

1. В который раз Вы обратились в организацию социального обслуживания за получением социальных услуг:

- впервые  
 повторно

2. Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации и порядке предоставления социальных услуг:

- хорошо информирован(а)  
 слабо информирован(а)  
 не информирован(а)

3. Удовлетворяют ли Вас условия (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь и пр.) предоставления социальных услуг? Вам здесь комфортно:

- полностью  
 частично  
 условия не удовлетворяют (указать, что именно не удовлетворяет)

4. Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой работников организации:

- да  
 нет

5. Считаете ли Вы, что работники организации вежливы и доброжелательны:

- да, всегда и в любой ситуации  
 скорее, нет  
 абсолютно нет

6. Как Вы оцениваете период ожидания получения услуг:

- очередь на получение услуг отсутствует  
 незначительный период пребывал(а) в очереди  
 период ожидания в очереди длительный

7. Удовлетворяет ли Вас качество питания:

- полностью  
 частично  
 не удовлетворяют

8. Удовлетворяют ли Вас качество уборки помещений, в которых вы находитесь, оформление и освещение комнат, температурный режим:

- полностью  
 частично  
 условия не удовлетворяют (указать, что именно не удовлетворяет)

9. Удовлетворяет ли Вас, как хранятся Ваши личные вещи:

- полностью  
 частично  
 не удовлетворяют

10. Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.):

- полностью  
 частично  
 не удовлетворяют

11. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг:

- да  
 нет  
 пока не знаю

Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых социальных услуг:

Спасибо большое за хорошую  
работу.

Дата заполнения 28 марта 2023 г.

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ  
В НАШЕМ ОПРОСЕ!